



## Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ügyfeleinktől beérkező panaszok az előírásokon túlmenően gyorsan, hatékonyan, rugalmasan, lehetőség szerint a fogyasztói igények maximális kielégítése mellett megválaszolásra kerüljenek. Amennyiben az előbbiek ellenére az ügyfeleink mégsem lennének elégedettek Társaságunk álláspontjával, ügyintézésével, panaszaikra adott válaszainkkal, valamint a panasz elutasítása esetén az alábbi szervekhez fordulhatnak:

### Zagyvarékas Község Önkormányzati Hivatal Jegyzője

5051 Zagyvarékas, Rákóczi út 56.

Telefonszám: 56/540-021

E-mail: hivatal@zagyvarekas.hu

### Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

5000 Szolnok, Indóház út 8.

Telefon: (56) 795-165

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Honlap: [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu)

### Hajdú Bihar Vármegyei Békéltető Testület

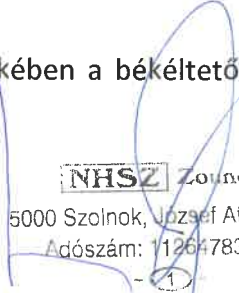
4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon 52-500-710, 52-500-745

E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu, bekelteto@hbkik.hu

Honlap: [www.hmbbekeltetes.hu](http://www.hmbbekeltetes.hu)

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe kívánjuk venni!

  
NHSZ Zounok Zrt.  
5000 Szolnok, József Attila u. 87  
Adószám: 11264783-2-16  
- 1 -

Lits László és Papp László  
vezető tisztségviselők