



Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ügyfeleinktől beérkező panaszok az előírásokon túlmenően gyorsan, hatékonyan, rugalmasan, lehetőség szerint a fogyasztói igények maximális kielégítése mellett megválaszolásra kerüljenek. Amennyiben az előbbiek ellenére az ügyfeleink mégsem lennének elégedettek Társaságunk álláspontjával, ügyintézésével, panaszaikra adott válaszainkkal, valamint a panasz elutasítása esetén az alábbi szervekhez fordulhatnak:

Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzati Hivatal Jegyzője

5000 Szolnok, Kossuth tér 9.

Postacím: 5001 Szolnok, Pf.:40.

Telefonszám: 56/503-442

E-mail: jegyzo@ph.szolnok.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

5000 Szolnok, Indóház út 8.

Telefon: (56) 795-165

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Honlap: www.kormanyhivatal.hu

Hajdú Bihar Vármegyei Békéltető Testület

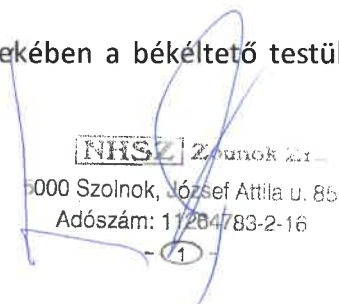
4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon 52-500-710, 52-500-745

E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu, bekelteto@hbkik.hu

Honlap: www.hmbekeltetes.hu

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe kívánjuk venni!



Lits László és Papp László
vezető tisztségviselők