Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ügyfeleinktől beérkező panaszok az előírásokon túlmenően gyorsan, hatékonyan, rugalmasan, lehetőség szerint a fogyasztói igények maximális kielégítése mellett megválaszolásra kerüljenek. Amennyiben az előbbiek ellenére az ügyfeleink mégsem lennének elégedettek Társaságunk álláspontjával, ügyintézésével, panaszaikra adott válaszainkkal, valamint a panasz elutasítása esetén az alábbi szervekhez fordulhatnak:

Rákócziújfalu Önkormányzati Hivatal Jegyzője
5085 Rákócziújfalu, Rákóczi u. 26.
Telefonszám: 56/444-054
E-mail: jegyzo@rakocziujfalu.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
5000 Szolnok, Indóház út 8.
Telefon: (56) 795-165
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Honlap: www.kormanyhivatal.hu

Hajdú Bihar Vármegyei Békéltető Testület
4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefon 52-500-710, 52-500-745
E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu, bekelteto@hbkik.hu
Honlap: www.hbmbekeltetes.hu

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe kívánjuk venni!

NHSZ Zounok Zrt.
5000 Szolnok, József Attila u. 85.
Adószám: 14264783-2-16

Lits László és Papp László
vezető tisztségviselők