

**NHSZ Szolnok Közszolgáltató Nonprofit Kft.**  
**Területi Szolgáltatói ÁSZF**  
**02. sz. melléklet**  
**Ügyfélszolgálati irodák és pontok**

Név	Cím	Elérhetőségek	Nyitvatartás	Ügyintézési típusok	Ellátott települések
Szolnok – Belvárosi Ügyfélközpont	5000 Szolnok, Kossuth tér 9. (Polgármesteri Hivatal épülete)	Telefon (+36 56) 503-569; (+36 30) 687-2486  Fax: (+36 56) 343-198  E-mail: <a href="mailto:ugyfelkozpont.szolnok@nhsz.hu">ugyfelkozpont.szolnok@nhsz.hu</a>	hétfő: 8:00-16:00 kedd: 8:00-16:00 szerda: 8:00-20:00 (pénztár 19:30-ig) csütörtök: 8:00-16:00 péntek: 8:00-13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>szereződéskötés, módosítás, szüneteltetés, megszüntetés</li> <li>eseti hulladékszálítási megrendelések felvétele, továbbítása</li> <li>felvilágosítás egyéb hulladékszálítási ügyekben</li> <li>hulladékdíj tartozások egyeztetése</li> <li>panaszkezelés</li> <li>új hulladékgyűjtő edény rendelés leadása</li> </ul> <p>2023.07.01. utáni hulladékszálításokra vonatkozó számlázási ügyek intézése a MOHU Zrt. által kijelölt ügyfélszolgálatokon történik.</p>	
Szolnoki Információs Pont	5000 Szolnok, József A. út 85.	Tel.: +36 (56) 511-430, +36(56) 511-440 E-mail: <a href="mailto:hulladek.szolnok@nhsz.hu">hulladek.szolnok@nhsz.hu</a>	Hétfő: 7:00-15:00 Szerda: 7:00-15:00 Csütörtök: 7:00-15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>szereződéskötés, módosítás, szüneteltetés, megszüntetés</li> <li>eseti hulladékszálítási megrendelések felvétele, továbbítása</li> <li>felvilágosítás egyéb hulladékszálítási ügyekben</li> <li>hulladékdíj tartozások egyeztetése</li> <li>új hulladékgyűjtő edény átvétele</li> <li>szüneteltetés esetén edény átadása</li> </ul>	
Abonyi Információs Pont	(Abonyi Hulladékudvar) 2740 Abony, Buzogánydűlő 20.	Tel.: +36 20 940-8222 E-mail: <a href="mailto:infopont.abony@nhsz.hu">infopont.abony@nhsz.hu</a>	Hétfő: 7:00-19:00 Kedd: 7:00-19:00 Péntek: 7:00-19:00 Szombat: 7:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>szereződéskötés, módosítás, szüneteltetés, megszüntetés</li> <li>eseti hulladékszálítási megrendelések felvétele, továbbítása</li> <li>felvilágosítás egyéb hulladékszálítási ügyekben</li> </ul>	
Szelevényi Információs Pont	5476 Szelevény, Külterület 065/8. hrsz.  (44-es főútról Szelevény felé lefordulva)	Telefon: +36 20 495-2496 <a href="mailto:info@inno-szolnok.hu">info@inno-szolnok.hu</a>	Hétfő-Péntek: 8:00-15:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>szereződéskötés, módosítás, szüneteltetés, megszüntetés</li> <li>eseti hulladékszálítási megrendelések felvétele, továbbítása</li> <li>felvilágosítás egyéb hulladékszálítási ügyekben</li> <li>2023.06.30 előtti hulladékszálítások esetében számlázás, egyenlegközlők, befizetések</li> </ul>	

**NHSZ Szolnok Közszolgáltató Nonprofit Kft.**  
**Területi Szolgáltatói ÁSZF**  
**02. sz. melléklet**  
**Ügyfélszolgálati irodák és pontok**

Név	Cím	Elérhetőségek	Nyitvatartás	Ügyintézési típusok	Ellátott települések
				<ul style="list-style-type: none"> <li>panaszkezelés</li> <li>szüneteltetés esetén edény átadása</li> </ul> <p>2023.07.01. utáni hulladékszállításokra vonatkozó számlázási ügyek intézése a MOHU Zrt. által kijelölt ügyfélszolgálatokon történik.</p>	
Törökszentmiklósi Információs Pont	(Törökszentmiklósi Hulladékudvar) 5200 Törökszentmiklós, Kossuth Lajos út	Tel.: +36 (20) 931-6610 E-mail: <a href="mailto:infopont.tmiklos@nhsz.hu">infopont.tmiklos@nhsz.hu</a>	Hétfő: 7:00-19:00 Kedd: 7:00-19:00 Péntek: 7:00-19:00 Szombat: 7:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>szereződéskötés, módosítás, szüneteltetés, megszüntetés</li> <li>eseti hulladékszállítási megrendelések felvétele, továbbítása</li> <li>felvilágosítás egyéb hulladékszállítási ügyekben</li> </ul>	
Mezőtúri Információs Pont	5400 Mezőtúr, Kávási Sándor út 52.	Tel.: +36 (20) 331-1579 E-mail: <a href="mailto:infopont.mezotur@nhsz.hu">infopont.mezotur@nhsz.hu</a>	Hétfő 7:00-19:00 Kedd 7:00-19:00 Péntek 7:00-19:00 Szombat 7:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>szereződéskötés, módosítás, szüneteltetés, megszüntetés</li> <li>eseti hulladékszállítási megrendelések felvétele, továbbítása</li> <li>felvilágosítás egyéb hulladékszállítási ügyekben</li> </ul>	
Martfűi Információs Pont	5435 Martfű, Szent István tér 1.	Tel.: +36 (56) 555-005 E-mail: <a href="mailto:evidane@martfu.hu">evidane@martfu.hu</a>	Hétfő: 13:00-16:00 Szerda: 8:00-12:00, 13:00-16:00 Péntek: 8:00-12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>szereződéskötés, módosítás, szüneteltetés, megszüntetés</li> <li>eseti hulladékszállítási megrendelések felvétele, továbbítása</li> <li>felvilágosítás egyéb hulladékszállítási ügyekben</li> </ul>	
Besenyszögi Információs Pont	(Besenyszögi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.) 5071 Besenyszög, Vasvári Pál út 5.3.	Tel.: +36 (56) 487-237 E-mail: <a href="mailto:behunokft@gmail.com">behunokft@gmail.com</a>	Hétfő: 7:30-16:30 Kedd: 7:30-16:00 Szerda: 7:30-16:00 Csütörtök: 7:30-16:00 Péntek: 7:30-12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>szereződéskötés, módosítás, szüneteltetés, megszüntetés</li> <li>eseti hulladékszállítási megrendelések felvétele, továbbítása</li> <li>felvilágosítás egyéb hulladékszállítási ügyekben</li> </ul>	

NHSZ Szolnok Közszolgáltató Nonprofit Kft.  
Területi Szolgáltatói ÁSZF  
02. sz. melléklet  
Ügyfélszolgálati irodák és pontok

**Hatósági felügyeletet ellátó szervek**

Hatóság	Cím, telefon/fax, e-mail
JNSZV Fogyasztóvédelmi Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály	5000 Szolnok, Indóház u. 8. Telefon: +36 56 422 603 <a href="mailto:jasz.kmmf@jasz.gov.hu">jasz.kmmf@jasz.gov.hu</a>
JNSZV Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelem	5000 Szolnok, Ady Endre út 35. Telefon: +36 56 523 343  E-mail: <a href="mailto:jasz.kvtv@jasz.gov.hu">jasz.kvtv@jasz.gov.hu</a>
Energiaügyi Minisztérium	1117 Budapest, Október huszonharmadika u 18. 06-1-795-67-66; 06-1-795-38-32 <a href="mailto:ugyfelszolgalat@em.gov.hu">ugyfelszolgalat@em.gov.hu</a>
NAIH	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 Telefon: +36 30 683 5969 Telefon: +36 30 549 6838 Telefon: +36 1 391 1400 Fax: +36 1 391 1410  E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
Szolnok MJV Polgármesteri Hivatal Általános Igazgatási Osztály	5000 Szolnok, Kossuth tér 9. Telefon: +36 56 503 503; E-mail: <a href="mailto:szolnph@ph.szolnok.hu">szolnph@ph.szolnok.hu</a>
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület	5000 Szolnok, Versegly park 8.  Telefon: +36 20 373 2570  E-mail : <a href="mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu">bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu</a>