



Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ügyfeleinktől beérkező panaszok az előírásokon túlmenően gyorsan, hatékonyan, rugalmasan, lehetőség szerint a fogyasztói igények maximális kielégítése mellett megválaszolásra kerüljenek. Amennyiben az előbbiek ellenére az ügyfeleink mégsem lennének elégedettek Társaságunk álláspontjával, ügyintézésével, panaszaira adott válaszainkkal, valamint a panasz elutasítása esetén az alábbi szervekhez fordulhatnak:

Zagyvarékas Község Önkormányzati Hivatal Jegyzője

5051 Zagyvarékas, Rákóczi út 56.

Telefon: +36-56/540-020

E-mail: hivatal@zagyvarekas.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

5000 Szolnok, Indóház út 8.

Telefonszám: +36-56/513-336

E-mail: szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306. szoba

Telefon: +36-20/373-2570

E-mail: bekeltetotestulet@inszmkik.hu

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe kívánjuk venni!