



## Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ügyfeleinktől beérkező panaszok az előírásokon túlmenően gyorsan, hatékonyan, rugalmasan, lehetőség szerint a fogyasztói igények maximális kielégítése mellett megválaszolásra kerüljenek. Amennyiben az előbbiek ellenére az ügyfeleink mégsem lennének elégedettek Társaságunk álláspontjával, ügyintézésével, panaszaikra adott válaszainkkal, valamint a panasz elutasítása esetén az alábbi szervekhez fordulhatnak:

### Rákócziújfalu Önkormányzati Hivatal Jegyzője

5085 Rákócziújfalu, Rákóczi u. 26.

Telefonszám: 56/444-054

E-mail: [jegyzo@rakocziujfalu.hu](mailto:jegyzo@rakocziujfalu.hu)

### Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

5000 Szolnok, Indóház út 8.

Telefon: (56) 795-165

E-mail: [jasz.fogyved@jasz.gov.hu](mailto:jasz.fogyved@jasz.gov.hu)

Honlap: [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu)

### Hajdú Bihar Vármegyei Békéltető Testület

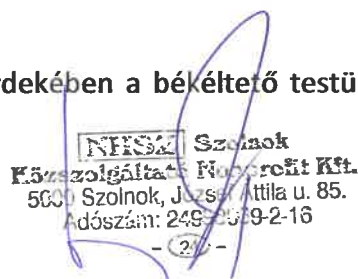
4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon 52-500-710, 52-500-745

E-mail: [Nemes.Brigitta@hbkik.hu](mailto:Nemes.Brigitta@hbkik.hu), [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Honlap: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe kívánjuk venni!



Lits László és Papp László  
ügyvezetők