



Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ügyfeleinktől beérkező panaszok az előírásokon túlmenően gyorsan, hatékonyan, rugalmasan, lehetőség szerint a fogyasztói igények maximális kielégítése mellett megválaszolásra kerüljenek. Amennyiben az előbbiek ellenére az ügyfeleink mégsem lennének elégedettek Társaságunk álláspontjával, ügyintézésével, panaszaikra adott válaszainkkal, valamint a panasz elutasítása esetén az alábbi szervekhez fordulhatnak:

Abony Város Önkormányzati Hivatal Jegyzője

2740 Abony, Kossuth tér 1.
Telefon: +36-53/360-135
E-mail: jegyzo@abony.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi-felügyeleti Osztály

1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
Telefonszám: +36-1/236-3937
Telefax: +36-1/236-3956
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
Telefon: +36-1/269-0703, +36-1/784-3076, +36-1/784-3149
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe kívánjuk venni!